

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW AGRANA Fruit Polska Spółka z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Dostaw określają zasady współpracy pomiędzy **AGRANA Fruit Polska spółka z o.o.** zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000055268, NIP 5210415750, BDO 000091118, a podmiotem, z którym zawierana jest umowa dostawy.

1. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Dostaw jest mowa o:
 - a) OWD – rozumie się przez to niniejsze „OGÓLNE WARUNKI DOSTAW AGRANA Fruit Polska sp. z o.o.”
 - b) Dostawcy – rozumie się przez to AGRANA Fruit Polska sp. z o.o. jako dostarczającego/sprzedającego towary na rzecz innego podmiotu.
 - c) Odbiorcy – rozumie się przez to podmiot nabywający towary od AGRANA Fruit Polska sp. z o.o.
 - d) Stronach – rozumie się przez to wspólnie Dostawcę i Odbiorcę.
 - e) Towarach (Towarze) – rozumie się przez to nabywane przez Odbiorcę wyroby wytwarzane lub sprzedawane przez AGRANA Fruit Polska sp. z o. o.
 - f) CMR- rozumie się przez to międzynarodowy list przewozowy, stanowiący podstawowy dokument przewozowy.

Niniejsze OWD mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami zgodnie z postanowieniami art. 43¹ kodeksu cywilnego.

2. Złożenie przez Odbiorcę zamówienia i/lub zawarcie umowy oznacza akceptację określonych poniżej i przekazanych Odbiorcy warunków, o ile ich stosowanie nie zostało wyraźnie wyłączone przez Strony na piśmie. W przypadku sprzeczności postanowień OWD z postanowieniami umowy, postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWD.
3. W przypadkach pozostawania przez Dostawcę i Odbiorcę w stałych stosunkach handlowych, zaakceptowanie OWD podczas złożenia pierwszego zamówienia i zawarcia umowy ma skutek w postaci ich obowiązywania we wszystkich pozostałych umowach, do czasu wypowiedzenia lub zmiany OWD.

§ 2. Zamówienie

1. Zamówienia przyjmowane są przez Dostawcę pocztą elektroniczną (e-mail) lub w formie pisemnej.
2. Zamówienie podpisane i przekazane Dostawcy przez Odbiorcę może zostać anulowane przez Odbiorcę nie później, niż do chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia, poprzez złożenie oświadczenia sporządzonego w formie określonej w pkt 1. Po rozpoczęciu realizacji zamówienia, anulowanie zamówienia możliwe jest tylko za zgodą Dostawcy i pod warunkiem, że Odbiorca zobowiąże się do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Dostawcę w związku z rozpoczęciem realizacji zamówienia. Anulowanie zamówienia musi być każdorazowo pisemnie potwierdzone przez Dostawcę.

§ 3. Oferta

1. Oferta złożona przez Dostawcę jest ważna przez 30 dni od daty jej wystawienia, jeżeli na ofercie nie ma wyspecyfikowanej innej daty obowiązywania. W przypadku wystąpienia w trakcie obowiązywania oferty nieprzewidywalnych okoliczności związanych ze znacznym wzrostem kosztów produkcji, lub surowców warunki oferty mogą być zmienione jednostronnie nie później, niż do chwili jej przyjęcia przez drugą Stronę, zaś po przyjęciu oferty warunki mogą być zmienione tylko w drodze porozumienia Stron.
2. Jeżeli ofertę składa Odbiorca, oferta jest przyjęta, jeżeli w okresie jej obowiązywania Dostawca potwierdzi jej przyjęcie w sposób określony w par2ust.1. Jakakolwiek propozycja zmiany oferty zgłoszona przez Odbiorcę lub Dostawcę stanowi nową ofertę.

§ 4. Umowa sprzedaży

Umowa jest zawarta poprzez złożenie i przyjęcie oferty zawierającej istotne postanowienia umowy.

§ 5. Cena

1. Stosowane są ceny netto, do których należy doliczyć podatek VAT zgodny z przepisami obowiązującymi dla danego towaru.
2. Ceny podane w Umowie dotyczą konkretnych wskazanych warunków dostawy Incoterms.
3. Zamówienia niezgodne z Umową wymagają pisemnego potwierdzenia ceny oraz warunków dostawy przez Dostawcę.

§ 6. Warunki płatności

1. Zapłata za Towary winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze wystawianej przez Dostawcę. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury.
2. Datą zapłaty przez Odbiorcę jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.

§ 7. Opóźnienia w płatnościach

1. Za każdy dzień opóźnienia w płatnościach Odbiorcy mogą zostać naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z przepisami prawnymi obowiązującymi w Polsce.
2. Dostawca może wstrzymać realizację zamówień w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą którejkolwiek z faktur.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty, Dostawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również innych kosztów, to jest zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Dostawca jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Odbiorcy zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją tej należności, do wysokości 10% sumy windykowanych należności.

§ 8. Warunki dostawy

Każda dostawa będzie awizowana przez Dostawcę.

1. Odbiorca ma obowiązek przyjąć zamówiony Towar w dniu gotowości do odbioru potwierdzonej przez Dostawcę.
 - a) Po upływie powyższego terminu Dostawca będzie uprawniony do naliczenia kosztów związanych z magazynowaniem Towaru, w wysokości 1 PLN za paletę lub kontener za dzień przez pierwsze 14 dni składowania oraz zryczałtowanej jednorazowej kwoty w wysokości 10 PLN za każdą paletę lub kontener, niezależnie 400 czy 800 l (za wejście i wyjście z magazynu oraz przemieszczenie wewnątrzmagazynowe).
 - b) Począwszy od 15 dnia składowania Dostawca uprawniony jest do naliczenia opłaty za składowanie w wysokości 10 PLN za paletę lub kontener za każdy dzień oraz jednorazowej zryczałtowanej opłaty w wysokości 20 PLN za każdą paletę lub kontener, niezależnie 400 czy 800 l (za wejście i wyjście z magazynu oraz przemieszczenie wewnątrzmagazynowe).
2. W przypadku nieodebrania zamówionego Towaru pomimo pisemnego wezwania, Odbiorca zobowiązany jest względem Dostawcy do naprawienia wszelkiej wynikłej z tego tytułu szkody w pełnej wysokości. W przypadku nieodebrania Towaru do upływu terminu jego ważności Dostawca jest uprawniony do utylizacji nieodebranego towaru na koszt i ryzyko Odbiorcy.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Dostawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależnego wykonania zobowiązania. Dostawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.
4. W przypadku istnienia po stronie Odbiorcy przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie powzięcia przez Dostawcę wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Odbiorcy w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie przez Odbiorcę jego zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Dostawcą, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez Dostawcę. Takie wstrzymanie dostaw nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
5. Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami transportu, jeśli w zamówieniu podany zostanie błędny adres dostawy, co spowoduje konieczność przetransportowania produktów w inne miejsce.

§ 9. Opakowania zwrotne

1. Standardowo towar jest pakowany przez Dostawcę w stalowe pojemniki aseptyczne o pojemności 400L i 800L typu kontener lub na paletach EURO/EPAL. Dopuszcza się inne, niestandardowe, możliwe technicznie pakowanie wg uzgodnień z Odbiorcą.
2. Jeżeli, o ile nie uzgodniono inaczej, Odbiorca ma obowiązek zwrotu palet EURO/EPAL w formie ich wymiany podczas następnej dostawy. W przypadku niewykonania obowiązku wymiany palet Dostawca obciąży Odbiorcę wartością niewymienionych palet według cen nabycia.

3. Dostawy w pojemnikach zwrotnych typu kontener będą realizowane zgodnie ze standardem zapisanym w Instrukcji Obsługi Kontenerów stanowiącymi załącznik do OWU.
4. Termin zwrotu opakowań zwrotnych typu kontener wynosi maksymalnie 14 dni po upływie gwarantowanego terminu przydatności produktu do użycia, chyba że został uzgodniony inny termin zwrotu. W przypadku niezwrócenia/wydania opakowań zwrotnych przez Odbiorcę w terminie podanym przez Dostawcę, Odbiorca zostanie obciążony kosztami niezwróconych opakowań zwrotnych typu kontener zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem (1,12 EUR za każdy dzień) z tytułu niewywiązania się z obowiązku zwrotu opakowania.
5. Wady opakowań zwrotnych muszą być zgłaszane do Dostawcy przez Odbiorcę bezpośrednio przy dostawie na dokumencie CMR.
6. W przypadku uszkodzenia opakowań zwrotnych przez Odbiorcę, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi z naprawą lub wymianą uszkodzonych opakowań zgodnie z aktualnie obowiązującą ceną zakupu opakowania zwrotnego.

§ 10. Warunki transportu i przechowywania

1. Środek transportu powinien być wolny od wszelkich zanieczyszczeń mogących niekorzystnie wpłynąć na bezpieczeństwo i jakość przewożonych produktów.
2. Towar należy przewozić i przechowywać w sposób zgodny ze specyfikacją oraz nienarażający go na uszkodzenia mechaniczne, w szczególności rozszczelnienie opakowań zbiorczych.

§ 11. Zakończenie produkcji

Odbiorca poinformuje Dostawcę o zakończeniu zamawiania danego produktu z 3-miesięcznym wyprzedzeniem. Jeżeli okres ten będzie krótszy, Dostawca pokryje koszt pozostałych surowców zgromadzonych na trzymiesięczny okres produkcji.

§ 12. Surowce ekskluzywne

1. W przypadku kreowania nowego produktu na zlecenie Odbiorcy i konieczności użycia w nim surowców ekskluzywnych – to jest nieużywanych do tej pory przez Dostawcę – Dostawca poinformuje o takiej konieczności Odbiorcę na etapie rozwoju produktu.
2. Na miesiąc przed zbiorami danego surowca odbiorca poda swoje zapotrzebowanie do czasu kolejnych zbiorów. Surowiec zostanie zakontraktowany i zakupiony przez Dostawcę w ilości określonej na podstawie podanego przez Odbiorcę zapotrzebowania na zakup produktów zawierających w składzie surowce ekskluzywne.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zużycia ekskluzywnych surowców w zamówionej przez Odbiorcę ilości, w przeciwnym razie Odbiorca pokryje sumę kosztów zakupionych przez Dostawcę a niewykorzystanych do produkcji zamówionych wcześniej surowców. W tym celu Dostawca przedstawi Odbiorcy zestawienie ilości pozostałych surowców. Odbiorca odbierze je do własnego użytku lub pozostawi Dostawcy do utylizacji. W przypadku gdy wartość surowca oraz kosztów utylizacji przekroczy 500 PLN wówczas protokół destrukcji zostanie przekazany Odbiorcy, który zostanie obciążony kosztami utylizacji surowców.
4. Dostawca może zaproponować Odbiorcy:

- a) zużycie alternatywne ekskluzywnego surowca w przypadku, gdy będzie możliwość zużycia ekskluzywnego surowca jako surowca standardowego. Wówczas Odbiorca pokryje tylko różnicę w cenie surowca ekskluzywnego do standardowego pomiędzy ceną surowca ekskluzywnego i standardowego,
 - b) sprzedaż surowca osobom trzecim. Odbiorca pokryje stratę stanowiącą różnicę między ceną nabycia surowca a uzyskaną ceną sprzedaży.
5. W trakcie obowiązywania umowy na dostawę danego produktu surowiec w nim zawarty może stać się surowcem ekskluzywnym, ponieważ nie będzie już używany przez innych odbiorców. W takim przypadku Dostawca poinformuje Odbiorcę i Strony uzgodnią zapotrzebowanie na ten surowiec do czasu kolejnych (najbliższych) zbiorów danego surowca. Od tego momentu do danego surowca stosują się punkty, jak wyżej.

§ 13. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje zgłaszane będą przez Odbiorcę niezwłocznie w formie pisemnej lub elektronicznej na adres reklamacje@AGRANA.com, z określeniem dokładnej przyczyny reklamacji (opisu wady wraz z załączonymi zdjęciami i rodzajem opakowań) oraz podaniem danych umożliwiających identyfikację danej dostawy, takich jak:
 - a) nazwa towaru;
 - b) numer zamówienia;
 - c) nr WZ;
 - d) data dostawy;
 - e) nr partii;
 - f) nr kontenera;
 - g) reklamowana ilość (kg).

Na stronie internetowej Spółki jest dostępny wzorcowy formularz reklamacyjny.

2. W razie stwierdzenia wad przy przyjęciu dostawy Odbiorca ma obowiązek umieścić odpowiednie zapisy tj. informacje o zaobserwowanych wadach transportowych i uszkodzeniach na dokumencie WZ. Brak zapisów na dokumentach dostawy będzie równoznaczny z przyjęciem dostawy bez zastrzeżeń.
3. W razie stwierdzenia braków ilościowych dostarczonego Towaru, Odbiorca powinien zgłosić ten fakt najpóźniej w dniu dostawy dokonując stosownego wpisu w dokumentach dowodu dostawy.
4. W przypadku niezgodności o charakterze jakościowym, reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później, niż data przydatności do użycia powiększona o okres trwałości wyrobu klienta.
5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Odbiorcę prawa do reklamacji.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów powstałe podczas rozładunku i wadliwego składowania Towarów.
7. Zasadność reklamacji winna być zbadana przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonym od daty dostarczenia przez Odbiorcę dowodów przedstawiających wadę oraz danych umożliwiających identyfikację dostawy zgodnie z § 13 pkt. 1. Odbiorca powinien nie później niż w ciągu 1 godziny poinformować Dostawcę o decyzji wycofania produktu z rynku.

8. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez Dostawcę nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od terminu specjalistycznych badań lub ekspertyzy niezależnych rzeczoznawców.
9. W przypadku uznania zasadności reklamacji Dostawca ma obowiązek zaproponować sposób rozwiązania reklamacji poprzez dokonanie nieodpłatnej dostawy zastępczej bądź nieodpłatnego usunięcia usterek, albo obniżenia ceny.
10. Reklamacji nie podlega ilość zamówionego Towaru, mieszcząca się w granicach tolerancji ustalonych w § 15.
11. Nie podlega reklamacji Towar, który utracił swoje właściwości w wyniku niewłaściwego przechowywania u Odbiorcy. Warunki prawidłowego przechowywania Towarów zawarte są zostały opisane w § 10.
12. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności za dostarczony Towar.

§ 14. Gwarancja jakości

1. Dostawca będzie dostarczał Towary zgodnie z polskimi i europejskimi normami dla produktów spożywczych oraz ze specyfikacją produktu oraz certyfikatem jakościowym załączonym do każdej.
2. Po upływie terminu przydatności określonego w specyfikacji Odbiorcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu utraty właściwości jakościowych dostarczanego towaru.
3. Gwarancja udzielana jest tylko dla towarów przechowywanych i użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem.
4. Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy za utracone korzyści.

§ 15. Tolerancje

Dostawca dostarczy Odbiorcy Towar w ilościach uzgodnionych indywidualnie między Stronami, jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi +/- 10%.

§ 16. Poufność

1. Odbiorca zobowiązuje się niniejszym do zachowania w tajemnicy wszelkich materiałów, dokumentów oraz informacji otrzymanych od Dostawcy w sposób bezpośredni lub pośredni oznaczonych jako poufne.
2. Obowiązek określony w ust 1 powyżej odnosi się do wszelkich informacji, bez względu na sposób ich przekazania, niezależnie od tego czy Odbiorca otrzymał je bezpośrednio od Dostawcy, spółek z grupy Dostawcy, czy też za pośrednictwem jej pracowników, podwykonawców lub osób trzecich pod warunkiem, że zostały oznaczone jako poufne.
3. Obowiązek zachowania poufności przez Odbiorcę dotyczy w szczególności informacji o charakterze, finansowym, marketingowym, handlowym, technologicznym, know-how w tym receptur, sposobu produkcji i innych oznaczonych jako poufne (zwanymi dalej „Informacjami”).

4. Odbiorca zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione mu przez Dostawcę Informacje zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją umowy oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie pisemnej.
5. Obowiązek zachowania informacji poufnych w tajemnicy dotyczy także pracowników Odbiorcy oraz osób współpracujących z Odbiorcą (o których mowa w ust. 3), które mogą mieć dostęp do informacji poufnych. Odbiorca poinformuje swoich pracowników oraz osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym o obowiązku zachowania informacji poufnych w tajemnicy oraz o skutkach naruszenia tego obowiązku.
6. Odbiorca zobowiązuje się zapewnić, aby Informacje nie zostały ujawnione przez jego współpracowników, pracowników, podwykonawców. Odbiorca ponosić będzie odpowiedzialność za ujawnienie Informacji przez te osoby oraz tym osobom.
7. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia osobom trzecim (w szczególności stosownym organom) wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od Odbiorcy ich przekazania.

W każdym takim przypadku Odbiorca jest zobowiązany do:

- a) niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zgłoszeniu powyższego żądania, chyba że przekazanie takiej Informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego takiej Informacji. Powiadomienie Dostawcy przez Odbiorcę powinno zostać dokonane przed udzieleniem Informacji osobie uprawnionej do żądania ich udostępnienia,
 - b) ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo,
 - c) podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko dla celów uzasadnionych celem ujawnienia.
8. Odbiorca zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez niego do odbioru oraz przekazywania Informacji poufnych gwarantowały zabezpieczenie tych Informacji przed dostępem osób nieupoważnionych.
 9. Odbiorca zobowiązuje się przechowywać wszelkie Informacje wyrażone w formie materialnej, w sposób uniemożliwiający dostęp do Informacji przez osoby nieupoważnione.
 10. Odbiorca zobowiązuje się na pierwsze żądanie Dostawcy zwrócić wszelkie materiały i ich kopie zawierające Informacje. Niniejszy obowiązek dotyczy również materiałów znajdujących się w posiadaniu osób, o których mowa w ust. 5 powyżej .
 11. W razie naruszenia postanowień OWD dotyczących poufności przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty Dostawcy kary umownej w wysokości 25000 zł za każdy przypadek naruszenia udokumentowanego naruszenia.

Dostawcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

Obowiązek zachowania w poufności Informacji pozostaje w mocy niezależnie od podjęcia, trwania bądź zakończenia współpracy z Dostawcą.

§ 17. Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych przez Agrana Fruit Polska odbywa się w sposób odpowiedzialny.

Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Agrana Fruit Polska są dostępne na stronie internetowej – <https://pl.agrana.com/agranainpoland/agrana-fruit>

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w *niniejszych* OWD ma zastosowanie prawo polskie.
2. Spory powstałe w wyniku realizacji OWD będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia, spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania OWD wobec którejkolwiek ze Stron *zostanie złożony* wniosek o ogłoszenie upadłości, zostanie w stosunku do niej ogłoszona upadłość z wniosku wierzyciela lub wszczęte postępowanie naprawcze, bądź zostanie postawiona w stan likwidacji, Strona ta zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony.
4. OWD obowiązują od dnia 01.03.2022.
5. OWD dostępne są na stronie internetowej Dostawcy pod adresem https://pl.agrana.com/fileadmin/inhalte/poland/documents/OG%C3%93LNE_WARUNKI_WSP%C3%93%C5%81PRACY_01PL.pdf